



ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি)

CYCLONE PREPAREDNESS PROGRAMME (CPP)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার ও বাংলাদেশ রেড ক্রিসেন্ট সোসাইটি - এর যৌথ কর্মসূচি
A Joint Programme of Government of Bangladesh and Bangladesh Red Crescent Society



স্মারক নং- ০৩.০৪.০০০০.০০০.১৫.০২৩.২১- ৩৮৮

২০ পৌষ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
০৪ জানুয়ারী ২০২২ খ্রি.

বিষয়ঃ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর প্রমানকসহ ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২১ হতে ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-৫১.০০.০০০০.২২০.২০.০২২.২১(অংশ-২)-৩৩৮ তারিখঃ ২৬ ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি) হতে ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর প্রমানকসহ ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২১ হতে ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) অর্জন প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ রিপোর্ট – ১০ (দশ) পাতা।

এপিএ অর্জন এর প্রমাণক ১১৯ (একশত উনিশ) পাতা।

আহমাদুল হক

পরিচালক (প্রশাসন)

ফোনঃ ০২-২২২২২৩৮১৬

সচিব

দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব এস এম ফেরদৌস, উপসচিব (প্রশিক্ষণ) ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়।

অনুলিপিঃ

১। জনাব মোছাঃ সুস্মিতা ইসলাম, উপসচিব (সিপিপি), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়।

ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি)

অক্টোবর, ২০২১ হতে ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত এপিএ অর্জন

২০২১ - ২০২২

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					অক্টোবর, ২১ হতে ডিসেম্বর, ২১ পর্যন্ত অর্জন	মন্তব্য/প্রমিতক (পৃষ্ঠা নং)
							২০২১-২০	২০২০-২১	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
১) প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ		[১.১] সিপিপি শেহা[সেবকদের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ	[১.১.১] হালনাগাদকৃত শেহা[সেবক ডাটাবেজ		তারিখ	তারিখ	৫	০	৩১.৩.২১	২৫.৪.২২	২০.৫.২২	২০.৬.২২	চলমান		
		[১.২] উপকরণ ও সাংকেতিক যন্ত্রপাতি ক্রয়	[১.২.১] যন্ত্রপাতিপ্রাপ্ত শেহা[সেবক		সংখ্যা	সমষ্টি	১০	৮৫০	১৯৫৯০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	চলমান		
২) জরুরী সাড়াদান পদ্ধতি শক্তিশালীকরণ		[২.১] দুর্ঘটনা প্রস্তুতিমূলক মূলক র্যালী	[২.১.২] দুর্ঘটনা প্রস্তুতিমূলক মূলক র্যালী আয়োজন		সংখ্যা	সমষ্টি	১০	৩৫৫	৩৫৭	৩৪০	৩০০	২৭০	চলমান		



কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					অক্টোবর, ২১ হতে ডিসেম্বর, ২১ পর্যন্ত অর্জন	মন্তব্য/ প্রামাণিক (পৃষ্ঠা নং)
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অর্জন	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
৩) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিতে পেশাদারিত্বের উন্নয়ন		[২.২] গণসচেতনতা মূলক ঘূর্ণিঝড় বিষয়ক মাঠ মহড়া	[২.২.২] গণসচেতনতা মূলক ঘূর্ণিঝড় বিষয়ক মাঠ মহড়া আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪৯	৪৯	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২০	১০-১০
		[৩.১] সিপিপি স্বেচ্ছাসেবকদের উপজেলা ভিত্তিক স্বীকৃতি প্রদান	[৩.১.৩] স্বীকৃত স্বেচ্ছাসেবক	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৪৭	৪৭	৪৭	৬৫	৬০	৬০	৬০	১০৫ জনকে স্বীকৃতি প্রদান	০৯-৩৬
		[৩.২] স্বেচ্ছাসেবকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.৩] প্রশিক্ষিত স্বেচ্ছাসেবক	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৯৬৬৫	২৬৭১৭	২২০০০	১৬০০০	১৪০০০	১৪০০০	১৪০০০	২২৬০ জনের প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	৩৭-৪৪
		[৩.৩] উপজেলা কমিটির সভা	[৩.৩.৩] উপজেলা কমিটির সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৫১১	৫১১	৪৭	৪৭	৪৭	৪৭	৪৭	৩৯	৪৫-৫২
	[৩.৪] ইউনিয়ন কমিটির সভা	[৩.৪.৩] ইউনিয়ন কমিটির সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭৩০	৭৩০	৭৩০	৭৩০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	৪৫০	২৬১	৫৩-৬০

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কসেবার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কসেবার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০																	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০																	
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৩																	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৪																	
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৩																	

সংযোজনী ৪:

দস্তর/সংস্থার জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
দস্তর/সংস্থার নাম: ঘূর্ণিঝড় প্রভুতি কর্মসূচি (সিপিপি) (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১ এর অগ্রগতি)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	মন্তব্য/প্রমিত মান (গুণা নং)
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১	৬১ - ৬২
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ফোকাল পয়েন্ট	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২০%	২০%	২০%	২০%	১	৬৩
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১	৬৪-৬৫
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	১৬	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৮	৮	৮	৮	২৪	৬৬-৬৯
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১	চলমান
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	১০.০৮.২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০.০৮.২১					৭০ - ৭৩
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.০৯.২১ ৩১.০৫.২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.০৯.২১			৩১.০৫.২২		প্রক্রিয়াধীন
১.৮ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				৩০.০৬.২২		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য/প্রমূল্য (পৃষ্ঠা নং)	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন												
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রেয়-পরিচালনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রেয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩১.০৮.২১						৭৪ - ৭৬	
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা								প্রয়োজ্য নয়	
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%								প্রয়োজ্য নয়	
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ								প্রয়োজ্য নয়	
৩. শুল্কসংক্রান্ত সফটওয়্যার/ভিত্তিক হিসাব পদ্ধতি												
৩.১ সফটওয়্যার/ভিত্তিক হিসাব পদ্ধতি												
৩.১ সফটওয়্যার/ভিত্তিক হিসাব পদ্ধতি চালুকরণ	সফটওয়্যার চালু	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.৬.২২						৩০.৬.২২	চলমান
৩.২ মাল পর্যায়ে কার্যক্রম ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে মনিটরিং	মনিটরিং পদ্ধতি সৃষ্টি	৪	তারিখ	পরিচালক (অপারেশন)	৩০.৬.২২						৩০.৬.২২	চলমান
৩.৩ সোশ্যাল নেটওয়ার্কের মাধ্যমে স্বেচ্ছাসেবকগণের মতামত মূল্যায়ন	মূল্যায়ন পদ্ধতি সৃষ্টি	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.৮.২২			৩০.৮.২২				চলমান
৩.৪ স্বেচ্ছাসেবকগণের যুক্তিগত তথ্য ডাটাবেজে অন্তর্ভুক্তকরণ	ডাটাবেজে অন্তর্ভুক্তকরণ	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.৬.২২						৩০.৬.২২	চলমান
৩.৫ সোশ্যাল নেটওয়ার্কের মাধ্যমে জনগণের মতামত পরিবীক্ষণ	মতামত পরিবীক্ষণ	৪	তারিখ	পরিচালক (অপারেশন)	৩০.৮.২২			৩০.৮.২২				চলমান

বিঃদ্র:- কোন কর্মক্রমের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা
(অক্টোবর – ডিসেম্বর, ২০২১ এর অগ্রগতি)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				মন্তব্য/প্রমাপ (পৃষ্ঠা নং)								
							অসম্পূর্ণতা	উত্তম	চলতি মান	চলমান									
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন [১.২] সেবা সহজিকরণ [১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন [১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা [১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি [১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত [১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত [১.৩.১] মূলতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত [১.৪.১] সভা আয়োজিত [১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত [১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	তারিখ তারিখ তারিখ তারিখ	৫ ৫ ৫ ৪	১০০%	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২	৬০%	৬০%	১৪-১৫							
								০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২	১০০%	৬০%	১৫-১৬							
								৩০/১২/২০২১	২০/০১/২০২২	১০০%	৬০%	১৬-১৭							
								৩০/০৮/২০২১	৩০/০৯/২০২১	১০০%	৬০%	১৮-১৯							
								২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ [২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত [২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ বায়িত [২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত [২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধাব্দিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে উপ্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত [২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত মূলতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা তারিখ সংখ্যা	৪ ২ ৩ ৩ ৩ ৩ ৩	৩	৩	১০০%	৬০%	২০
								৩							৩	১০০%	৬০%	২১	
								৩							৩	১০০%	৬০%	২২	
								৩							৩	১০০%	৬০%	২৩	
								৩							৩	১০০%	৬০%	২৪	
								৩							৩	১০০%	৬০%	২৫	
৩	৩	১০০%	৬০%	২৬															
৩	৩	১০০%	৬০%	২৭															
৩	৩	১০০%	৬০%	২৮															
৩	৩	১০০%	৬০%	২৯															

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মতব্য/প্রামাণ্য (পৃষ্ঠা নং)
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	চলমান
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৭	-	-	৯০%	৭০%	৬০%	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচসূচি, উপস্থিতির হাজিরা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	৮৯-৯৩
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	চলমান
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	চলমান

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
(অক্টোবর – ডিসেম্বর, ২০২১ এর অগ্রগতি)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মন্তব্য/প্রামাণক (পৃষ্ঠা নং)
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	-	-	৯০%	৭০%	৬০%	৬০%	চলমান	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	[২.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৯০%	৭০%	-	-	চলমান	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরানীটি	সংখ্যা	১০	-	-	৩	২	-	-	৯৪-৯৭	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	১	-	-	-	চলমান	



সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

(অক্টোবর – ডিসেম্বর, ২০২১ এর অগ্রগতি)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২১	দক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				মন্তব্য/প্রমিতক (পৃষ্ঠা নং)	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	৭	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	৫			১০০%	১০০%	৬০%		চলমান	
		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩			০	০	৫		৭৯	
		[১.৩] স্বপ্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	৯৯-১০১
		[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩				১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	১৫-১১-২০২১	১০১-১০১
সক্ষমতা বৃদ্ধি	৬৯	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটগরী ও ক্যাটালক তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের কাটগরী ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	চলমান	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	২			৩	২	১		চলমান	
		[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২				৩	২	১		১১৬-১১৯