



ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি)

CYCLONE PREPAREDNESS PROGRAMME (CPP)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার ও বাংলাদেশ রেড ক্রিসেন্ট সোসাইটি - এর যৌথ কর্মসূচি
A Joint Programme of Government of Bangladesh and Bangladesh Red Crescent Society



স্মারক নং- ০৩.০৪.০০০০.০০০.১৫.০২৩.২১-৬১৩

২১ আশ্বিন ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
০৬ অক্টোবর ২০২১ খ্রি.

বিষয়ঃ ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর প্রমানকসহ ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২১ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-৫১.০০.০০০০.৩১০.০৫.০১৩.১৮-২১৯ তারিখঃ ০৪ অক্টোবর, ২০২১ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি) হতে ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর প্রমানকসহ ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২১ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) অর্জন প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ রিপোর্ট – ১০ (দশ) পাতা।

এপিএ অর্জন এর প্রমাণক ২৭ (সাতাশ) পাতা।

আহমাদুল হক

পরিচালক (প্রশাসন)

ফোনঃ ০২-২২২২২৩৮১৬

সচিব

দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোছাঃ সুস্মিতা ইসলাম, উপসচিব (সিপিপি), দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়।

অনুলিপিঃ

১। জনাব এস এম ফেরদৌস, উপসচিব (প্রশিক্ষণ) ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়।

ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি)

জুলাই, ২০২১ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত এপিএ অর্জন

২০২১ - ২০২২

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					সেপ্টেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত অর্জন	মন্তব্য/প্রশাসনিক (পৃষ্ঠা নং)
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
১) প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ		[১.১] সিপিপি শেছাসেবকদের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ	[১.১.১]	হালনাগাদকৃত শেছাসেবক ডাটাবেজ	তারিখ	তারিখ	৫	০	৩১.৩.২১	২৫.৪.২২	২০.৫.২২	২০.৬.২২	চলমান		
			[১.২]	উপকরণ ও সাংকেতিক যন্ত্রপাতি ক্রয়	সমাপ্তি	১০	৮৫০০	১৯.৫.২০	৮৫০০	৮৫০০	৮৫০০	৩৫০০	৩০০০		চলমান
২) জরুরী সাড়াদান পদ্ধতি শক্তিশালীকরণ		[২.১] দুর্ঘটনা প্রস্তুতিমূলক মূলক র্যালী	[২.১.১]	দুর্ঘটনা প্রস্তুতিমূলক মূলক র্যালী	সংখ্যা	সংখ্যা	১০	৩৫৫	৩৫৭	৩৬৫	৩৬৫	২৭০	২৪০	প্রশাসনিক অনুমোদন প্রাপ্তির পর কার্যক্রম শুরু করা হবে।	
			[২.১.২]	দুর্ঘটনা প্রস্তুতিমূলক মূলক র্যালী	সংখ্যা	১০	৩৫৫	৩৬৫	৩৬৫	৩৬৫	৩৬৫	৩৬৫	২৭০		২৪০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত জর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					সেপ্টেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত জর্জন	মন্তব্য/প্রমাদক (পৃষ্ঠা নং)
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
৩) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিতে পেশাদারিত্বের উন্নয়ন		[২.২] গণসচেতনতা মূলক ঘূর্ণিঝড় বিষয়ক মাঠ মহড়া	[২.২.২] গণসচেতনতা মূলক ঘূর্ণিঝড় বিষয়ক মাঠ মহড়া আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪১	৪১	৩৫	৩০	২৫	২০	২০	প্রশাসনিক অনুমোদন প্রাপ্তির পর কার্যক্রম শুরু করা হবে।	
		[৩.১] সিপিপি স্বেচ্ছাসেবকদের উপজেলা ত্তিত্তিক স্বীকৃতি প্রদান	[৩.১.৩] স্বীকৃত স্বেচ্ছাসেবক	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৮২	৮২	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮১		
		[৩.২] স্বেচ্ছাসেবকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.৩] প্রশিক্ষিত স্বেচ্ছাসেবক	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৯৬৬৫	২৬৭১৭	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৪০০০	১৪০০০	২২০০০	প্রশাসনিক অনুমোদন প্রাপ্তির পর কার্যক্রম শুরু করা হবে।
		[৩.৩] উপজেলা কমিটির সভা	[৩.৩.৩] উপজেলা কমিটির সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৮২	১১৩	৭৫	৬৫	৫৫	৫০	৮৭	৭০ - ১০	
		[৩.৪] ইউনিয়ন কমিটির সভা	[৩.৪.৩] ইউনিয়ন কমিটির সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭১০	৭৩০	৬৪০	৫০০	৪৫০	৪০০	৭৩০	০৯ - ১০	

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০																
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০																
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৩																
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৪																
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৩																

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঘূর্ণিকাড় প্রভুতি কর্মসূচি (সিপিপি)

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য/ প্রামাণিক (পৃষ্ঠা নং)	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১	১৭-১৮
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ফোকাল পয়েন্ট	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০%	২০%	২০%	২০%	১	১৯
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	২০%	
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	১৬	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮	৮	৮	৮	৮	একত্রে ১৬ জনের প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে।
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১		
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	১০.০৮.২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০.০৮.২১				আপলোড কৃত	২০-২১
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.০৯.২১ ৩১.০৫.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২১			৩১.০৫.২২		প্রক্রিয়ামীন
১.৮ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০.০৬.২২		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য/প্রমাপক (পৃষ্ঠা নং)
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন											
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩১.০৮.২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন					২২ - ২৪
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন					প্রয়োজ্য নয়
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন					প্রয়োজ্য নয়
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ যোনবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন					প্রয়োজ্য নয়
৩. খুদাচাঁর সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম											
৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)											
৩.১ সফটওয়্যারভিত্তিক হিসাব পদ্ধতি চালুকরণ	সফটওয়্যার চালু	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০.৬.২২	চলমান
৩.২ মাই পর্যায়ের কার্যক্রম ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে মনিটরিং	মনিটরিং পদ্ধতি সৃষ্টি	৪	তারিখ	পরিচালক (অপারেশন)	৩০.৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০.৬.২২	চলমান
৩.৩ সোশ্যাল নেটওয়ার্কের মাধ্যমে স্বেচ্ছাসেবকগণের মতামত মূল্যায়ন	মূল্যায়ন পদ্ধতি সৃষ্টি	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.৪.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩০.৪.২২			চলমান
৩.৪ স্বেচ্ছাসেবকগণের ব্যক্তিগত তথ্য ডাটাবেজে অন্তর্ভুক্তকরণ	ডাটাবেজে অন্তর্ভুক্তকরণ	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০.৬.২২	চলমান
৩.৫ সোশ্যাল নেটওয়ার্কের মাধ্যমে জনগণের মতামত পরিবীক্ষণ	মতামত পরিবীক্ষণ	৪	তারিখ	পরিচালক (অপারেশন)	৩০.৪.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩০.৪.২২			চলমান

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				মন্তব্য/গ্রামনিক (পৃষ্ঠা নং)	
							প্রসারণ	উত্তম	চলতি মান			
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	৮০%	৩০/০৫/২০২২	৬০%	চলমান	
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	০৪/০৩/২০২২	৮০%	২৫/০৩/২০২২	৬০%	চলমান	
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	৮০%	২০/০১/২০২২	৬০%	চলমান	
			[১.৪] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৮	৩০/০৮/২০২১	৮০%	৩০/০৯/২০২১	৬০%	২৫ - ২৬	
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে দোটে নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৯০%	৬০%	৬০%	৬০%	চলমান
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	৯০%	৯০%	৯০%	চলমান	
			[২.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাস্তবায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৩	৮	৯০%	৯০%	৯০%	চলমান
			[২.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাস্তবায়নে প্রকাশিত	[২.২.১] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাস্তবায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	৩	৮	৯০%	৯০%	চলমান
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	৮	৯০%	৯০%	চলমান
			[২.২.৩] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	[২.২.৩] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৯০%	৬০%	৬০%	৬০%	চলমান
৩	[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩	[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৯০%	৯০%	৯০%	চলমান	
			[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্থবৈষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্থবৈষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	চলমান
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৫/২০২২	চলমান

(Signature)

আহমাদুল হক
পরিচালক (প্রশাসন)
ঘরিবান্ড প্রস্তুতি কর্মসূচি, ঢাকা।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মন্তব্য/গ্রামানক (পৃষ্ঠা নং)	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৭০%	৬০%	চলমান
		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	১	-	চলমান
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২	-	চলমান

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মতবা/প্রমিতক (পৃষ্ঠা নং)
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মাসের নিম্নে	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৭০%	৭০%	৬০%	চলমান
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৯০%	৭০%	-	-	চলমান
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরশীট	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	১	-	-	চলমান
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	চলমান

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মতব্য/প্রামাণ্য (পৃষ্ঠা নং)	
								জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	৮	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	৫			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	চলমান	
		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পক্ষে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩			০	১	৩	৫	২৭		
		[১.৩] স্বপ্রস্তুতিভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	২০২২	২০২২	চলমান
		[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	২০১৯	২০১৯	২০১৯	চলমান
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটাগরিক তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটাগরিক প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	২০২২	চলমান	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	২			৩	২	১			চলমান	
		[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২			৩	২	১			চলমান	